

Estudo Técnico Preliminar 147/2024

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

Descrição da necessidade

Após a decisão de revogação do Pregão Eletrônico nº 90097/2024 tomada devido à necessidade de ajustar as estimativas em razão das novas regras de desoneração da folha de pagamento, surge a necessidade de iniciar um novo procedimento licitatório para garantir a continuidade da contratação de serviços contínuos, como garçom, cozinheiro, chefe de cozinha, arrumador, lavador/passador, ajudante de cozinha, auxiliar de serviços gerais e chaveiro para o Senado Federal.

Nesse sentido, fez-se levantamento histórico das necessidades de cada unidade tomadora realizado com base nas demandas anteriores, bem como nas novas necessidades decorrentes da composição da nova Mesa Diretora, que evidenciou a necessidade de acréscimo de postos em categorias específicas de serviços, como garçom, ajudante de cozinha e um novo posto de chefe de cozinha para garantir um atendimento de liderança e supervisão e uma distribuição quantitativa mais eficiente.

A estratégia visa garantir a eficiência operacional do Senado Federal, levando em consideração a necessidade de atender às demandas específicas de cada unidade de forma eficaz.

O presente estudo técnico preliminar visa atender diversas demandas do Senado Federal, mais especificamente em atividades não desempenhadas pela Casa, de modo que servidores efetivos e comissionados possam concentrar-se nas atividades de maior relevo. Dessa forma, utilizar servidores para tais atividades seria subutilizar mão-de-obra qualificada para atender afazeres, que, apesar de importantes, podem ser realizados por pessoas com menor especialização.

Vale destacar que os servidores aqui descritos darão suporte às atividades legislativas e administrativas. A ausência destes colaboradores prejudicaria o funcionamento do Senado Federal. Além disso, todas as unidades administrativas e legislativas da Casa dependem dessas atividades.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Administração de Residências Oficiais	Jarbas Silvestre da Cruz

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

São requisitos essenciais à prestação dos serviços objeto da presente contratação:

- a) A CONTRATADA executará os serviços objeto deste Estudo Técnico Preliminar, por meio de trabalhadores alocados no Senado Federal, na Residência Oficial da Presidência do Senado Federal, e nas Residências Oficiais dos Senadores (quadra 309) sob sua orientação, subordinação e supervisão direta, devendo o início da prestação dos serviços dar-se, no prazo máximo de até 30 dias corridos, após a assinatura do contrato.
- b) Para a execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar profissionais com, habilidades e conhecimentos mínimos previstos na Convenção Coletiva de Trabalho em cada categoria, respectivamente;



- c) Os serviços objeto do presente certame serão executados diariamente, em horários estabelecidos de acordo com a conveniência administrativa da Instituição, bem como a legislação trabalhista e a convenção coletiva de cada categoria;
- d) Os horários da prestação de serviço poderão sofrer alterações, de acordo com as necessidades da Casa, em dias úteis, entre 7 e 22h, desde que não ocorra acréscimo sobre a jornada de trabalho;
- e) Além do atendimento aos requisitos de regularidades jurídica, fiscal, trabalhista e previdenciária e da qualificação econômico-financeira necessárias à contratação com a Administração Pública federal, a empresa a ser contratada deverá comprovar, ainda, qualificação técnica para o atendimento da necessidade da Contratante;
- f) Tendo em vista as condições de prestação do objeto do presente Estudo Técnico Preliminar, não é aplicável a exigência de critérios e práticas de sustentabilidade.

5. Levantamento de Mercado

O Senado Federal precisa executar adequadamente com qualidade as atividades de garçom, cozinheiro, chefe de cozinha, arrumador, lavador/passador, ajudante de cozinha, auxiliar de serviços gerais e chaveiro. Por isso, é importante analisar quais são as possíveis formas de contratação desse tipo de serviço.

A contratação como todo é referente à prestação de serviços de mão de obra continuada. Nesse sentido, existem duas formas principais para execução dos serviços: a alocação de postos de trabalho ou o pagamento por serviço executado.

O pagamento por serviço executado teria como grande vantagem o pagamento por resultado. Assim, parâmetros como a produtividade e a qualidade do profissional passam a ser secundários, pois o que é efetivamente pago é o serviço. Haveria também a possibilidade de absorção da sazonalidade, ou seja, o tamanho da equipe poderia variar com o tempo. O modelo também possibilitaria o uso de profissionais altamente especializados em um tipo único de serviço.

Porém, por mais interessante que possa ser o pagamento por serviço, ele parte da hipótese que todos os serviços possam ser descritos e precificados a priori. Isso certamente é possível em alguns contextos, e muito desejável em contratos com escopo mais reduzido, mas isso é simplesmente impossível em um sistema dinâmico, disperso e com uma variedade de serviços prestados ao Senado Federal. A complexidade se agrava mais ainda quando são agregadas etapas de diagnósticos e testes, o que faz parte da realidade dos contratos do Senado Federal. Ou seja, o próprio acompanhamento possui uma métrica variável, que depende não só do problema em si, mas da execução da contratada. Em suma, para as atividades em questão, o pagamento por serviço torna-se inviável.

Uma alternativa seria o pagamento por hora técnica, ou por homem-hora. Por um lado, esse modelo é interessante quando há variabilidade nos serviços prestados, seja por sazonalidade ou pela aleatoriedade de atividades. Contudo, nesse contexto, a quantidade de contratos, prédios, equipamentos, subsistemas e sistemas é tão grande que sempre haverá atividades para a equipe executar – ou seja, não há risco de ociosidade ou sazonalidade. Os recursos podem ser empregados ao longo do tempo, buscando alocação total da mão de obra e priorizando as atividades com maior impacto na confiabilidade do sistema. Assim, quando o modelo de hora técnica passa a requisitar as equipes em agendas fixas e previsíveis, ele se torna o modelo de contratação por postos de trabalho.

Outro ponto importante é a Resolução de nº 3 de 2019 do Senado Federal, que assim estabelece:

Art. 1º A contratação de serviços objeto de execução indireta pelo Senado Federal será feita, preferencialmente, na modalidade de alocação por postos de trabalho.

O caso concreto se encaixa na situação prevista no referido Ato. Ou seja, a forma de contratação por alocação de postos de serviços é a forma preferencial de contratação no Senado Federal. Além disso, a análise estritamente técnica também indica que esse modelo de contratação é de fato o mais apropriado, desde que a equipe técnica seja adequadamente dimensionada.

Dessa forma, a parcela de mão de obra da futura contratação deve ser realizada por meio de alocação de postos de trabalho.



Execução Indireta

A contratação dar-se-á pela forma de Execução Indireta, uma vez que o Senado Federal não possui em seu quadro servidores nos quantitativos que seriam necessários para a execução direta dos serviços.

Modalidade

A contratação será realizada na modalidade pregão, conforme art. 6º, XLI, da Lei 14.133/2021, e terá como critério de julgamento o de menor preço.

Mão de obra alocada em postos de trabalho

A prestação de serviços com disponibilização de mão de obra em regime de dedicação exclusiva possuem um rol de atividades que não pode ser precisamente descrito, em razão de sua natureza dinâmica e intempestiva. A variedade de serviços e a sua especialização técnica são atividades acessórias ao Senado Federal, que inviabilizam qualquer tentativa de descrever analiticamente todos os serviços. Portanto, a melhor solução a ser adotada é a contratação de mão de obra alocada por meio de postos de trabalho.

A qualificação almejada para os postos de trabalho e os padrões de desempenho e qualidade exigidos para o objeto contratual, além de estarem em conformidade com as normas técnicas e legislação vigente, são reconhecidos e adotados amplamente no mercado, demonstrando sua natureza comum, disponibilidade generalizada e consequente facilidade na contratação.

6. Descrição da solução como um todo

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de natureza continuada, com dedicação exclusiva de mão de obra por meio de postos de trabalho nas categorias de garçom, cozinheiro, chefe de cozinha, arrumador, lavador/passador, ajudante de cozinha, auxiliar de serviços gerais e chaveiro, com vigência de 12 (doze) meses consecutivos, a partir da data de assinatura, podendo ser prorrogado por até 10 (dez) anos, observado o artigo 107, da Lei nº 14.133/2021.

Após diversas análises de contratações similares verificamos que o modelo de contratação é usual, ficando em paralelo com inúmeras contratações efetivadas por diversos entes públicos.

Considerando que a contratação dos serviços de mão de obra por meio de postos de trabalho é rotineira e comum na administração pública, e que tal objeto não possui elevada complexidade técnica, entendeu-se não ser necessária a realização de audiência pública a fim de definir a solução mais adequada visando preservar a relação custo-benefício.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Para estimativa das quantidades e dos cargos a serem contratados, foi utilizado como base o contrato 007/2022, atualmente vigente, adequando-o à necessidade real atual, tomando por base dados históricos de atividades realizadas e horas de trabalho empregadas pelos diversos profissionais no âmbito de suas categorias. Além disso, também foi feito o remanejamento de cargos que não se mostram mais necessários ou que sua distribuição se mostrou inadequada na execução do objeto, adequando-se a presente contratação às necessidades atuais do Senado Federal.

A tabela a seguir apresenta os postos de trabalho almejada com a nova contratação, o qual ilustra de forma resumida as alterações propostas:

ITEM 1			
Subitem	Categoria	CATSER	QUANTIDADE
1	Garçom	5363	12
2	Cozinheiro	19399	3
3	Chefe de cozinha	19399	1
4	Arrumador	25666	2
5	Lavador/Passador	19542	2
6	Ajudante de cozinha	22861	3

7	Auxiliar de serviços gerais	25194	5
8	Chaveiro	5436	3
TOTAL DE ITENS			32

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 2.737.200,00

Em consonância com o inciso I, §1º e § 2º, do Art. 2º da Resolução nº 3/2019, sugere-se fixar os valores dos salários, mantendo-se aqueles praticados nas planilhas de custo da contratação de mesmo objeto a ser substituída, sem deixar de respeitar os limites mínimos de remuneração previstos em convenção coletiva de trabalho das categorias. A fixação de salários almejada nesta contratação justifica-se pelo seguinte argumento:

Por força da irredutibilidade dos salários, trazida no inciso VI do art. 7º da Constituição Federal, no caso de um novo contrato que reduzisse os salários atualmente pagos, haveria uma renovação de todo o quadro de colaboradores, a qual seria perniciosa à continuidade e qualidade dos serviços prestados. Os atuais profissionais já possuem experiência dos procedimentos, rotinas, sistemas construtivos, instalações, matrizes de responsabilidade e cultura organizacional dessa Casa Legislativa, de modo que a curva de aprendizado desses conhecimentos práticos por novos funcionários acarretaria perda de produtividade.

ITEM 1				
Prestação de serviços com disponibilização de mão de obra em regime de dedicação exclusiva nas categorias de garçom, cozinheiro, arrumador, lavador/passador, ajudante de cozinha, auxiliar de serviços gerais e chaveiro.				
SUBITEM	CATEGORIAS	QTDE.	VL. UNIT. (R\$)	VL. MENSAL (R\$)
1	Garçom	12	7.100,00	85.200,00
2	Cozinheiro	3	7.700,00	23.100,00
3	Chefe de cozinha	1	12.000,00	12.000,00
4	Arrumador	3	6.800,00	20.400,00
5	Lavador/Passador	2	6.800,00	13.600,00
6	Ajudante de cozinha	3	6.800,00	20.400,00
7	Auxiliar de serviços gerais	5	6.600,00	33.000,00
8	Chaveiro	3	6.800,00	20.400,00
TOTAL MENSAL ITEM 1				228.100,00
TOTAL ANUAL (12 meses) ITEM 1				2.737.200,00

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O parcelamento da solução adotada não é possível diante do seguinte argumento:

A natureza indivisível do objeto decorre, em primeiro lugar, da grande interdependência entre os postos de trabalho entre si. Se cada posto de trabalho fosse contratado separadamente, haveria dificuldades em definir a responsabilidade de cada empresa



prestadora do serviço em categorias distintas, bem como haveria dispêndio de recursos públicos em virtude da necessidade de contratar um supervisor geral para cada contratação.

Dessa forma, não é viável a contratação de empresas diferentes para a execução de subitens isolados.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

A presente contratação visa assegurar a continuidade dos serviços de mão de obra terceirizada prestados ao Senado Federal através da 3ª prorrogação do contrato 007/2022, pela empresa DLF ENGENHARIA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA., com vigência de 13 de janeiro de 2025 a 12 de janeiro de 2026.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Esta contratação visa ao fornecimento de mão de obra ao Senado Federal. Além de estar de acordo com a competência da Secretaria de Patrimônio, estabelecida no art.19 do Regulamento Orgânico Administrativo (instituído pelo Ato da Presidência do Senado 22/2022), está alinhada com os seguintes objetivos do Planejamento Estratégico do Senado Federal:

- 1) aumentar a eficiência e a racionalidade no uso dos recursos públicos: otimização da mão de obra, buscando reduzir a ineficiência na adequação dos postos de trabalho;
- 2) melhorar de maneira contínua os processos de trabalho: ajustar a equipe às necessidades atuais da Casa;
- 3) valorizar as pessoas: garantir remuneração justa em trabalhos que exigem conhecimento técnico acima da média de mercado;
- 4) fornecer um ambiente de trabalho adequado: com as condições favoráveis para a prestação dos serviços com a excelência exigida por cada categoria;
- 5) priorizar as atividades-fim do Senado: garantir que as atividades-fim possam concentra-se exclusivamente em maior qualidade dos serviços próprios.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de serviço terceirizado de mão de obra nas diversas áreas do Senado Federal pode acarretar uma série de benefícios potenciais. Dentre eles, destacam-se:

- 1) eficiência operacional: Com a presença de profissionais especializados em cada categoria;
- 2) qualidade no atendimento: Profissionais treinados e capacitados podem oferecer um atendimento mais cortês, eficiente e personalizado por todas as áreas, contribuindo para a imagem institucional do Senado Federal;
- 3) segurança: A presença de profissionais especializados pode contribuir para a maior segurança das atividades prestadas;
- 4) redução de custos: Terceirizar esse serviço pode representar uma alternativa economicamente viável em comparação à manutenção de uma equipe de servidores efetivos, considerando todos os custos associados;
- 5) flexibilidade e especialização: Empresas especializadas em terceirização de serviços de mão de obra pode oferecer uma equipe flexível e adaptável às necessidades específicas do Senado Federal, além de contar com profissionais capacitados para lidar com diferentes situações e demandas de atendimento;
- 6) foco nas atividades principais: Ao terceirizar a mão de obra especializada, o Senado Federal pode concentrar seus recursos e esforços em suas atividades principais, como a elaboração de legislação e a condução de sessões parlamentares, sem se preocupar diretamente com a gestão de pessoal de apoio. Além disso, esses benefícios, quando devidamente gerenciados e monitorados, podem contribuir significativamente para a otimização das atividades desempenhadas pelo Senado Federal e para a satisfação tanto dos visitantes quanto dos colaboradores.



13. Providências a serem Adotadas

Não será necessário adotar qualquer medida antes ou após assinatura do contrato no que tange à adaptação de ambiente ou à capacitação de servidores ou de empregados para a prestação dos serviços almejados ou de gestão contratual, pois os postos de trabalho já estão equipados com os recursos necessários para execução dos serviços e para o funcionamento dos respectivos postos.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Tendo em vista as condições de prestação do objeto do presente Estudo Técnico Preliminar, não é aplicável a exigência de possíveis impactos ambientais, uma vez que as atividades ora prestadas são compatíveis com critérios de sustentabilidade usualmente adotadas pela administração pública.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

O objeto deste ETP é viável já que segue o modelo adotado nas últimas contratações firmadas no âmbito do Senado Federal para o mesmo objeto. As alterações incorporadas ao objeto, relativas às contratações anteriores, são de cunho evolutivo, alterando apenas as parcelas que se mostraram deficientes durante a execução contratual passada ou que necessitam de atualização para atendimento às necessidades do Senado Federal.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

JARBAS SILVESTRE DA CRUZ

Chefe de Serviço em exercício

EGESIEL MAGALHAES SIQUEIRA

Coordenador da COARO



CASSIO MURILO ROCHA

Diretor da SPATR

